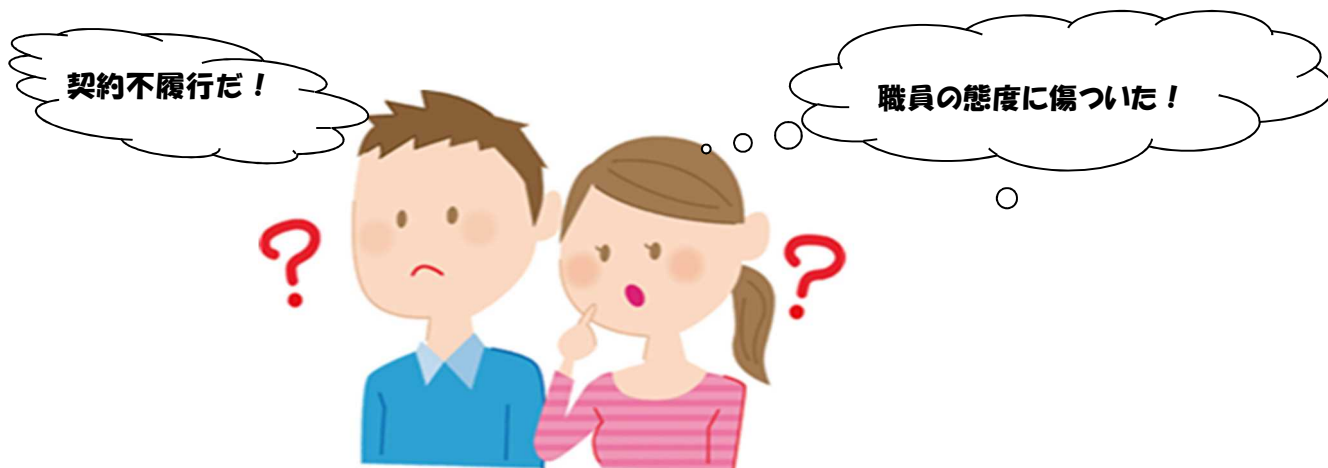


苦情解決相談のご案内

日本ライトハウスでは、提供しているサービスをよりよくご利用いただくため、改善・解決すべき課題などお聞きする相談窓口体制を整備しています。

お気軽にご意見やご相談などお寄せください。



苦情解決責任者		苦情受付担当者・連絡先		
視覚障害 リハビリテーションセンター	広瀬 茂	堀内 恭子	電話番号（代）06-6961-5521	
		福田 香絵		
日本ライトハウス きらきら	徳永 愛子	奥野 正義		
		岡田 保子		
日本ライトハウス わくわく	宮脇 正樹	中尾 亮子		
日本ライトハウス てくてく	武田 泰彦	林田 純子		
鶴見区障害者基幹相談支援センター				
日本ライトハウスワークセンターさんさん	嶋田 彰	西村 祐子		電話番号（代）06-6964-5080
情報文化センター	久保田 文	奥野 真里		電話番号（代）06-6441-0015
点字情報技術センター	金子 研一	高橋 昭衣		電話番号（代）06-6784-4414
早川福祉会館点字図書室	津田 諭	雲津 依子	電話番号（代）06-6622-0123	
盲導犬訓練所	赤川 芳子	桑木 雄介	電話番号（代）0721-72-0914	

法人総括責任者：市川 としみ 電話番号：06-6961-4632

メール：kujo@lighthouse.or.jp

<p>第三者委員 辻川圭乃（弁護士）</p> <p>Tel：06-6626-2437</p>	<p>第三者委員 鈴木昭二（法人評議員三療 業・元利用者）</p> <p>Tel：06-6340-3082</p>	<p>第三者委員 橋本富雄（法人評議員・情報 文化センター利用者）</p> <p>Tel：06-6934-3148</p>
--	---	---

大阪府社会福祉協議会運営適正化委員会「福祉サービス苦情解決委員会」に直接お申し出いただくこともできます。

専用電話

06-6191-3130